

Cours par téléphone et en face à face

Cours basés sur l'expression et la compréhension orale, révision des points de grammaire

Modules de 20 heures de formation sous forme de 40 séances de 30 minutes.

Test de niveau et définition d'objectifs pour un programme personnalisé

Développement d'une stratégie d'écoute efficace

Élargissement du vocabulaire professionnel et général

Evaluation à la fin du module et conseils pour la mise à profit des nouvelles compétences acquises.

Modalités

Le professeur est un native speaker, appelle sur téléphone ou skype, msn.

Documents et exercices ainsi que supports de cours sont envoyés par email.

Supports multimédia (MP3, DVD, livres) favorisant l'autonomie d'apprentissage

Contrôle des connaissances

Formulaire d'auto-évaluation au début et à la fin du stage en se référant aux objectifs établis.

Ateliers linguistiques

Objectifs

vous fournir des outils pour vous aider à optimiser vos compétences linguistiques

Modalités

Ateliers organisés en 5 séances sur 2 mois par thématique, groupe de 3-4 personnes sur une demi journée.

Thèmes

Préparation de réunions

Ateliers techniques de vocabulaire pour agents de voyage

Rédaction d'e-mail

Donner une présentation en public.

Négociation

Vous maîtriserez ainsi l'Art de:

Se présenter, présenter la compagnie

Etablir un climat de coopération

Exprimer ou s'enquérir sur les besoins

Echanger de l'information

Analysé des documents

Explorer les options

Faire une offre financière

Suggérer, refuser, accepter, débattre

Se mettre d'accord, fixer les conditions

Conclure.

L'approche pédagogique est articulée autour de jeux de rôle et de mises en situation réelles. L'aspect interculturel est également toujours intégré à toutes nos formations pour vous donner les moyens de comprendre les codes culturels étrangers sans lesquels aucune langue n'existe réellement.



« Celui qui ne connaît pas les langues étrangères ne connaît rien de sa propre langue »
J.W. Goethe

« Un réseau de consultants et partenaires de part le monde au service de vos équipes. »





Emmanuelle Crane Consulting

121 Avenue des Champs Elysées
75008 PARIS
Tel : 06 76 79 65 99

Mel :

contact@emmanuelle-crane-consulting.com

Site internet :

www.emmanuelle-crane-consulting.com

Restez à l'écoute. !...

Le monde change ...

NOS CLIENTS



Courte biographie



Née aux Etats-Unis, élevée en France et je me suis d'abord établie à Madrid, Espagne (1988-1989), puis à Tallinn, Estonie (1992-1993) et ensuite à Melbourne en Australie pendant 10 ans. je m'installe à Paris où je crée mon entreprise ECC, pour former les managers d'aujourd'hui à l'interculturel.

Littéralement née «multiculturelle », je possède trois citoyennetés, une Américaine, une Australienne et une Française.

Bilingue anglais et français, je parle

couramment l'Espagnol.

Formée au monde de l'entreprise, je suis docteur en sciences sociales (EHESS-Paris) titulaire d'un MBA (Australie) en 1995 et d'un BSBA (U S A) e n 1 9 9 2 .

Ma curiosité pour le monde interculturel fut accentuée lorsque j'ai rencontré pour la première fois les Aborigènes d'Australie.

J'ai su mettre à profit mes compétences en tant que journaliste pour la chaîne multiculturelle australienne SBS, photographe, anthropologue, professeur d'université, pour créer en 2007 Emmanuelle Crane Consul-

ting, formations en management interculturel.

Je participe à de nombreuses émissions radio, anime des colloques, publie dans des revues spécialisées et réalise des documentaires radio et vidéo pour les médias à travers le monde que vous pouvez consulter sur mon site internet.

